



Università Popolare di Camponogara

fondata nel 2001

Con sedi staccate in Campagna Lupia, Fossò, Stra, Vigonovo, Fiesso d'Artico, Pianiga, Brugine, Marcon e Saonara.

DINAMICHE RELAZIONALI A LAVORO

OBIETTIVI

Il corso è rivolto a chiunque voglia comprendere meglio le regole della relazione e imparare alcuni strumenti comunicativi che, se applicati e allenati, possono migliorare notevolmente la qualità delle proprie relazioni lavorative. I principali obiettivi sono:

- Conoscere i meccanismi base di una relazione equilibrata
- Riconoscere i tipi di relazioni possibili
- Conoscere quali stili comunicativi esistono e quale è il proprio
- Imparare a riconoscere gli ostacoli della comunicazione
- La base di una relazione lavorativa efficace: l'ascolto
- Imparare ad allenarsi con strumenti comunicativi pratici

ARGOMENTI

- Relazione e comunicazione: come funzionano
- Relazioni simmetriche e complementari
- Stili comunicativi
- Elementi che ostacolano un rapporto lavorativo
- Tecnica di comunicazione: ascolto attivo
- Tecnica di comunicazione: la riformulazione
- Tecnica di comunicazione: il rispecchiamento

METODOLOGIA

Il corso si svolgerà in modalità telematica.

Una parte della lezione sarà dedicata alla spiegazione teorica dell'argomento da parte dell'insegnante che offrirà stimoli ed esempi concreti, mentre un'altra parte prevede la partecipazione dei corsisti.

DOCENTE

Federica Fardin

Università Popolare di Camponogara

Sede Legale: Via Premaore 38, 30010 Camponogara (VE) - P.IVA 03489740278

Segreteria e Direzione: Via Giovanni XXIII, 44 1° Piano, 30010 Camponogara (VE)

Tel.0415158030 - 331.8228533 E-Mail: segreteria@unipopcamponogara.it ;

PEC: unipopcamponogara@legalmail.it